

THÔNG BÁO

Về việc công khai hướng dẫn phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Tân Khánh

Nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân, tổ chức trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC); kịp thời tiếp nhận, xử lý các khó khăn, vướng mắc, bất cập trong quá trình thực hiện TTHC và tăng cường tính công khai, minh bạch trong hoạt động công vụ, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Tân Khánh thông báo công khai hướng dẫn phản ánh, kiến nghị về TTHC như sau:

1. Nội dung phản ánh, kiến nghị

- Những khó khăn, vướng mắc trong quá trình tìm hiểu, thực hiện và giải quyết TTHC.
- Những quy định về TTHC không phù hợp, gây khó khăn cho người dân, tổ chức.
- Hành vi chậm trễ, gây phiền hà, sách nhiễu của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC.
- Các sáng kiến, giải pháp nhằm đơn giản hóa TTHC, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, tổ chức.

2. Hình thức tiếp nhận phản ánh, kiến nghị

- **Trực tiếp:** Tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Tân Khánh.
- **Qua đường bưu điện:** Gửi văn bản phản ánh, kiến nghị đến Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Tân Khánh.
- **Qua thư điện tử:** Hoaiubndtk@gmail.com.
- **Qua điện thoại:** 0369.210.115.
- **Qua Cổng Dịch vụ công quốc gia:** Truy cập dichvucong.gov.vn và gửi phản ánh, kiến nghị theo chức năng được cung cấp.

3. Yêu cầu đối với phản ánh, kiến nghị

- Ghi rõ họ tên và số điện thoại liên hệ.
- Trình bày nội dung phản ánh, kiến nghị rõ ràng, cụ thể, nêu được sự việc và vấn đề cần phản ánh.
- Chịu trách nhiệm về tính chính xác của thông tin cung cấp.

4. Bảo mật thông tin người phản ánh, kiến nghị

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Tân Khánh thực hiện bảo mật thông tin của người phản ánh, kiến nghị theo quy định; chỉ sử dụng thông tin phục vụ việc xác minh, xem xét và xử lý các vấn đề liên quan đến TTHC. Nghiêm cấm mọi hành vi tiết lộ hoặc lợi dụng thông tin của người phản ánh, kiến nghị trái quy định.

5. Tổ chức thực hiện

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Tân Khánh công khai nội dung hướng dẫn này tại Trung tâm, Trang thông tin điện tử xã Tân Khánh để người dân, tổ chức biết, thực hiện và giám sát. Trong quá trình thực hiện TTHC, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc hoặc phát hiện những bất cập, hành vi gây phiền hà, sách nhiễu, người dân, tổ chức chủ động gửi phản ánh, kiến nghị theo các hình thức nêu trên để được tiếp nhận, xem xét, xử lý theo quy định.

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Tân Khánh thông báo để người dân, tổ chức biết và phối hợp thực hiện./

Nơi nhận:

- UBND xã Tân Khánh;
- Niêm yết công khai tại Trung tâm;
- Trang thông tin điện tử xã;
- Lưu TTPVHCC.

GIÁM ĐỐC



Nguyễn Đình Hoài